

関東地方の自治体ホームページのウェブアクセシビリティ 全ページ調査結果を発表

2014年-2015年 Aion 全ページ JIS 対応調査「自治体編（3）関東地方」

<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/kanto.html>

【プレスリリース】 報道関係者各位

2015年5月19日
アライド・ブレインズ株式会社

アライド・ブレインズ株式会社（東京都千代田区、代表取締役：大野勝利、以下、アライド・ブレインズ）は、この度、関東地方の自治体ホームページ198サイトの全ページを対象に、高齢者・障害者のホームページ利用への配慮（ウェブアクセシビリティ）に関するJIS規格（JIS X 8341-3:2010）への対応状況について検証プログラムを用いて調査しました。

本調査で、**関東地方の自治体ホームページの52%（計426万箇所超）に、JIS規格で最低限遵守すべき「達成等級A」の問題が確認されました。**

2016年4月に予定されている障害者差別解消法の施行に向けて、政府は2月24日に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する基本方針」を閣議決定しました。現在公開されているホームページには未だ多数の問題があることが明らかとなり、今後、公共機関にはこれまで以上にウェブアクセシビリティ対応を推進することが求められます。

◆ 調査結果概要

本調査では、関東地方の198の自治体サイトの合計1,546,477ページのうち809,107ページ（52.32%）でJIS規格の達成等級Aの対応に問題があることが確認されました。

同一ページに複数の問題があるページも多数あることから、改善を検討すべき箇所数は関東地方の自治体ホームページ全体で合計4,262,990箇所確認されました。

また、個別のサイトについて、17サイトで達成等級Aに問題のあるページが1万ページ以上ありました。（表1参照）

表 1 : 団体別の達成等級 A に問題があるページの割合 (問題の割合が少ない順)

No.	団体名	公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合	等級 A に問題のある箇所数
1	千葉県野田市	0.51%	30
2	千葉県浦安市	0.73%	80
3	東京都三鷹市	0.97%	298
4	千葉県南房総市	2.28%	387
5	千葉県印西市	2.71%	345
6	茨城県那珂市	3.35%	48
7	茨城県古河市	3.44%	570
8	千葉県富里市	3.74%	752
9	千葉県流山市	4.06%	1,516
10	茨城県高萩市	4.12%	21
11	千葉県君津市	4.63%	637
12	神奈川県平塚市	4.69%	725
13	栃木県那須塩原市	5.64%	481
14	埼玉県秩父市	6.28%	416
15	神奈川県茅ヶ崎市	6.38%	1,766
16	群馬県富岡市	7.43%	371
17	千葉県富津市	7.95%	633
18	東京都東久留米市	8.16%	322
19	神奈川県三浦市	8.21%	329
20	東京都江戸川区	9.44%	2,550
21	埼玉県白岡市	9.46%	642
22	東京都八王子市	9.68%	2,238
23	東京都目黒区	10.21%	1,453
24	埼玉県所沢市	10.39%	2,936
25	東京都多摩市	11.82%	688
26	東京都武蔵野市	12.12%	1,773
27	群馬県高崎市	12.13%	1,275
28	東京都大田区	12.98%	3,690
29	埼玉県八潮市	13.04%	3,545
30	埼玉県戸田市	13.45%	1,509
31	千葉県四街道市	13.54%	1,766
32	東京都小平市	14.33%	6,492
33	東京都国分寺市	14.75%	2,190
34	埼玉県新座市	14.78%	1,235

No.	団体名	公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合	等級 A に問題のある箇所数
35	千葉県大網白里市	14.95%	876
36	埼玉県熊谷市	15.15%	3,910
37	千葉県茂原市	15.21%	911
38	千葉県八千代市	15.71%	2,880
39	神奈川県大和市	15.79%	4,056
40	東京都練馬区	16.98%	7,144
41	栃木県宇都宮市	17.30%	2,726
42	東京都あきる野市	17.79%	1,644
43	東京都西東京市	18.04%	2,699
44	東京都立川市	18.38%	1,447
45	千葉県習志野市	18.65%	1,897
46	東京都葛飾区	18.81%	4,787
47	神奈川県鎌倉市	19.09%	1,978
48	栃木県栃木市	19.25%	1,198
49	埼玉県川越市	19.47%	5,437
50	千葉県袖ヶ浦市	19.78%	463
51	神奈川県横須賀市	20.12%	9,385
52	茨城県常陸大宮市	20.20%	257
53	茨城県神栖市	22.24%	4,059
54	埼玉県飯能市	22.28%	6,666
55	東京都府中市	22.56%	1,659
56	東京都昭島市	22.59%	1,764
57	東京都品川区	23.24%	6,884
58	東京都羽村市	23.55%	4,151
59	埼玉県久喜市	23.75%	3,585
60	千葉県東金市	25.03%	4,096
61	神奈川県逗子市	25.56%	4,609
62	栃木県矢板市	27.02%	858
63	埼玉県上尾市	27.82%	10,461
64	神奈川県綾瀬市	28.08%	2,774
65	埼玉県蓮田市	28.64%	817
66	東京都国立市	28.68%	9,239
67	東京都豊島区	29.27%	2,607
68	埼玉県春日部市	29.32%	2,600

No.	団体名	公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合	等級 A に問題のある箇所数
69	千葉県佐倉市	30.57%	9,092
70	千葉県市原市	30.69%	16,029
71	千葉県松戸市	30.92%	5,026
72	神奈川県藤沢市	33.36%	10,862
73	東京都渋谷区	35.96%	4,718
74	栃木県真岡市	36.11%	3,269
75	東京都新宿区	36.34%	13,448
76	埼玉県狭山市	36.54%	7,289
77	千葉県市川市	37.44%	10,563
78	東京都板橋区	37.56%	10,041
79	埼玉県行田市	38.09%	3,408
80	東京都青梅市	38.64%	2,440
81	千葉県旭市	38.84%	1,498
82	千葉県我孫子市	40.47%	12,860
83	東京都中央区	41.10%	19,832
84	群馬県渋川市	41.36%	1,227
85	東京都荒川区	41.46%	14,321
86	東京都墨田区	43.46%	8,982
87	千葉県山武市	43.66%	1,909
88	埼玉県桶川市	44.35%	4,067
89	東京都福生市	44.45%	9,585
90	東京都足立区	44.67%	7,248
91	群馬県太田市	45.00%	5,542
92	群馬県みどり市	45.54%	1,838
93	埼玉県朝霞市	46.41%	3,445
94	東京都港区	46.72%	18,014
95	栃木県さくら市	49.25%	2,152
96	東京都清瀬市	49.91%	5,160
97	茨城県結城市	50.13%	4,642
98	群馬県安中市	50.31%	1,096
99	茨城県下妻市	50.39%	3,919
100	群馬県館林市	51.36%	19,859
101	東京都調布市	51.50%	7,492
102	茨城県石岡市	51.91%	6,036

No.	団体名	公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合	等級 A に問題のある箇所数
103	茨城県土浦市	52.32%	15,612
104	群馬県藤岡市	52.48%	4,884
105	東京都台東区	52.87%	12,187
106	千葉県木更津市	53.30%	6,183
107	東京都世田谷区	54.62%	34,893
108	栃木県日光市	56.63%	7,344
109	茨城県取手市	56.69%	12,696
110	茨城県ひたちなか市	56.82%	3,838
111	茨城県日立市	56.98%	34,621
112	埼玉県川口市	59.15%	5,956
113	茨城県行方市	59.15%	9,747
114	埼玉県越谷市	59.35%	11,115
115	栃木県足利市	60.01%	8,754
116	茨城県常陸太田市	60.41%	9,281
117	茨城県坂東市	63.13%	7,677
118	東京都町田市	63.57%	100,972
119	東京都稲城市	63.73%	13,779
120	茨城県牛久市	63.90%	21,468
121	茨城県笠間市	67.77%	26,402
122	茨城県桜川市	68.40%	10,353
123	茨城県小美玉市	68.84%	6,996
124	東京都千代田区	71.32%	12,946
125	茨城県守谷市	72.25%	14,685
126	東京都江東区	72.89%	34,963
127	埼玉県鶴ヶ島市	72.94%	13,181
128	神奈川県南足柄市	74.25%	13,197
129	埼玉県蕨市	74.43%	9,498
130	神奈川県秦野市	74.58%	159,254
131	埼玉県日高市	75.43%	16,394
132	埼玉県三郷市	75.70%	22,345
133	栃木県那須烏山市	75.86%	2,955
134	埼玉県草加市	77.49%	91,373
135	茨城県稲敷市	78.43%	8,709
136	東京都日野市	80.38%	37,952

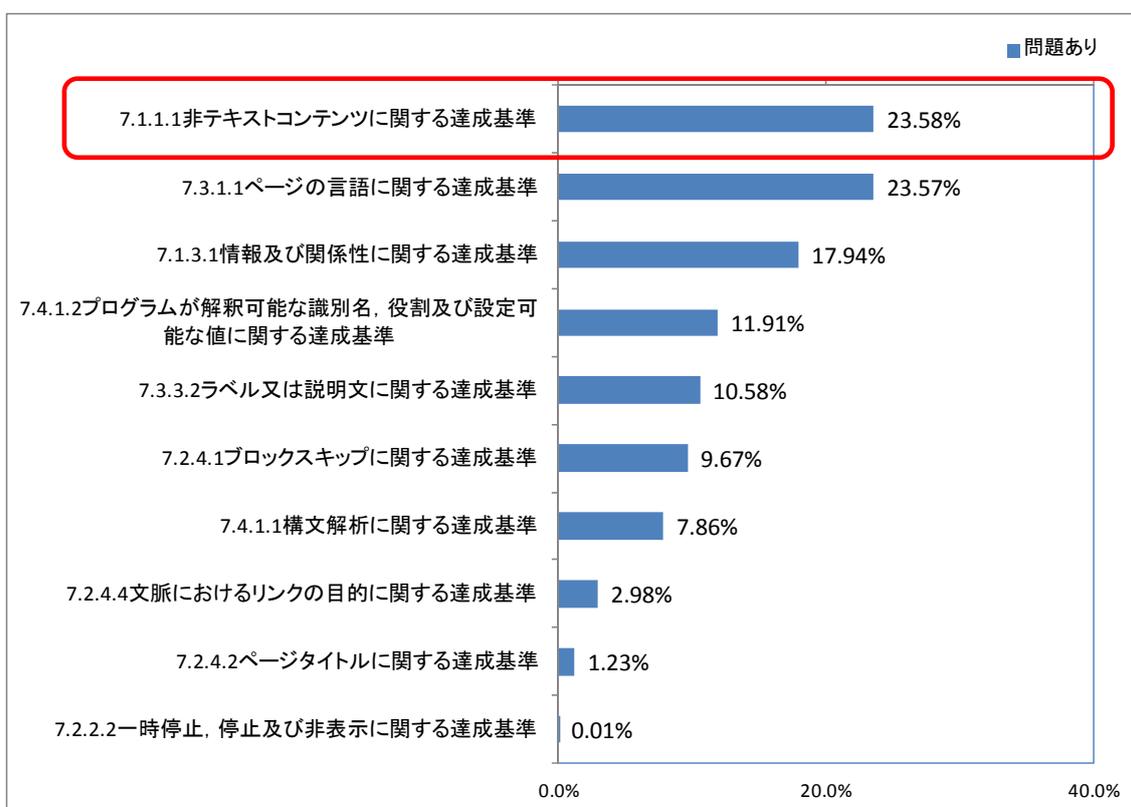
No.	団体名	公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合	等級 A に問題のある箇所数
137	茨城県潮来市	80.58%	3,514
138	東京都中野区	81.29%	33,066
139	埼玉県入間市	81.85%	82,902
140	茨城県筑西市	83.97%	5,729
141	茨城県鹿嶋市	84.75%	40,139
142	千葉県銚子市	85.87%	123,248
143	千葉県館山市	86.81%	11,964
144	栃木県大田原市	87.61%	138,737
145	千葉県柏市	88.44%	50,334
146	栃木県小山市	88.48%	13,272
147	埼玉県富士見市	88.85%	12,907
148	群馬県前橋市	91.43%	37,775
149	千葉県いすみ市	91.54%	2,041
150	群馬県伊勢崎市	91.66%	27,926
151	神奈川県海老名市	92.13%	16,770
152	栃木県下野市	93.59%	22,918
153	埼玉県坂戸市	94.23%	22,860
154	東京都東大和市	94.50%	26,055
155	埼玉県東松山市	95.39%	11,240
156	東京都北区	96.15%	36,829
157	東京都杉並区	96.45%	12,414
158	埼玉県和光市	97.36%	29,722
159	千葉県鎌ヶ谷市	97.87%	12,941
160	埼玉県鴻巣市	97.93%	151,553
161	千葉県八街市	97.95%	5,374
162	埼玉県加須市	98.24%	35,969
163	埼玉県吉川市	98.31%	23,204
164	埼玉県幸手市	98.44%	8,177
165	栃木県鹿沼市	98.49%	278,379
166	東京都小金井市	98.78%	10,766
167	神奈川県座間市	98.90%	101,802
168	茨城県かすみがうら市	98.93%	13,321
169	千葉県香取市	98.95%	11,089
170	茨城県北茨城市	99.01%	10,488

No.	団体名	公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合	等級 A に問題のある箇所数
171	茨城県つくば市	99.03%	18,002
172	茨城県つくばみらい市	99.14%	14,052
173	群馬県沼田市	99.37%	55,612
174	東京都文京区	99.44%	45,547
175	茨城県銚田市	99.47%	7,905
176	埼玉県羽生市	99.53%	9,616
177	千葉県匝瑳市	99.55%	4,927
178	千葉県勝浦市	99.64%	11,803
179	千葉県成田市	99.64%	22,431
180	栃木県佐野市	99.78%	33,056
181	神奈川県伊勢原市	99.79%	14,739
182	神奈川県厚木市	99.79%	138,245
183	千葉県船橋市	99.79%	206,752
184	東京都武蔵村山市	99.81%	6,690
185	茨城県水戸市	99.82%	24,447
186	埼玉県志木市	99.93%	155,882
187	神奈川県小田原市	99.96%	138,867
188	埼玉県本庄市	99.98%	5,196
189	茨城県龍ヶ崎市	99.99%	17,425
190	群馬県桐生市	99.99%	170,357
191	茨城県常総市	100.00%	3,454
192	千葉県鴨川市	100.00%	3,728
193	埼玉県ふじみ野市	100.00%	5,012
194	埼玉県北本市	100.00%	7,446
195	千葉県白井市	100.00%	10,992
196	埼玉県深谷市	100.00%	17,275
197	東京都狛江市	100.00%	420,089

達成等級 A に該当する 25 の達成基準の中で、「問題あり」のページの割合が最も高かったのは、以下の達成基準でした。（図 1 参照）

- 「7.1.1.1 非テキストコンテンツに関する達成基準」(23.58%のページで達成等級 A に問題)
 - 具体的な問題の例: 音声読み上げソフトの利用者に画像の内容を伝えるための「代替テキスト」がない等。

図1：達成等級 A の達成基準別「問題あり」のページ割合
(問題の多い達成基準上位 10 位)



総務省「みんなの公共サイト運用モデル（2010 年度改定版）」では、各公共機関が自団体ホームページの現状や運用の事情を踏まえ改善計画を立案し実行することが求められています。

弊社では、本調査により各公共機関公式ホームページで公開されている全ページの JIS 対応状況を明らかにし、結果の公表、解説セミナーの実施等を通じて、公共機関ホームページのウェブアクセシビリティ向上に貢献してまいります。

◆ 調査概要

1. 調査対象

関東地方の自治体 198 団体の公式ホームページ

(茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県 of 全市（政令市を除く）、及び東京 23 区)

【対象 198 団体】

茨城県水戸市、茨城県日立市、茨城県土浦市、茨城県古河市、茨城県石岡市、茨城県結城市、茨城県龍ヶ崎市、茨城県下妻市、茨城県常総市、茨城県常陸太田市、茨城県高萩市、茨城県

北茨城市、茨城県笠間市、茨城県取手市、茨城県牛久市、茨城県つくば市、茨城県ひたちなか市、茨城県鹿嶋市、茨城県潮来市、茨城県守谷市、茨城県常陸大宮市、茨城県那珂市、茨城県筑西市、茨城県坂東市、茨城県稲敷市、茨城県かすみがうら市、茨城県桜川市、茨城県神栖市、茨城県行方市、茨城県銚田市、茨城県つくばみらい市、茨城県小美玉市、栃木県宇都宮市、栃木県足利市、栃木県栃木市、栃木県佐野市、栃木県鹿沼市、栃木県日光市、栃木県小山市、栃木県真岡市、栃木県大田原市、栃木県矢板市、栃木県那須塩原市、栃木県さくら市、栃木県那須烏山市、栃木県下野市、群馬県前橋市、群馬県高崎市、群馬県桐生市、群馬県伊勢崎市、群馬県太田市、群馬県沼田市、群馬県館林市、群馬県渋川市、群馬県藤岡市、群馬県富岡市、群馬県安中市、群馬県みどり市、埼玉県川越市、埼玉県熊谷市、埼玉県川口市、埼玉県行田市、埼玉県秩父市、埼玉県所沢市、埼玉県飯能市、埼玉県加須市、埼玉県本庄市、埼玉県東松山市、埼玉県春日部市、埼玉県狭山市、埼玉県羽生市、埼玉県鴻巣市、埼玉県深谷市、埼玉県上尾市、埼玉県草加市、埼玉県越谷市、埼玉県蕨市、埼玉県戸田市、埼玉県入間市、埼玉県朝霞市、埼玉県志木市、埼玉県和光市、埼玉県新座市、埼玉県桶川市、埼玉県久喜市、埼玉県北本市、埼玉県八潮市、埼玉県富士見市、埼玉県三郷市、埼玉県蓮田市、埼玉県坂戸市、埼玉県幸手市、埼玉県鶴ヶ島市、埼玉県日高市、埼玉県吉川市、埼玉県ふじみ野市、埼玉県白岡市、千葉県銚子市、千葉縣市川市、千葉県船橋市、千葉県館山市、千葉県木更津市、千葉県松戸市、千葉県野田市、千葉県茂原市、千葉県成田市、千葉県佐倉市、千葉県東金市、千葉県旭市、千葉県習志野市、千葉県柏市、千葉県勝浦市、千葉縣市原市、千葉県流山市、千葉県八千代市、千葉県我孫子市、千葉県鴨川市、千葉県鎌ヶ谷市、千葉県君津市、千葉県富津市、千葉県浦安市、千葉県四街道市、千葉県袖ヶ浦市、千葉県八街市、千葉県印西市、千葉県白井市、千葉県富里市、千葉県南房総市、千葉県匝瑳市、千葉県香取市、千葉県山武市、千葉県いすみ市、千葉県大網白里市、東京都千代田区、東京都中央区、東京都港区、東京都新宿区、東京都文京区、東京都台東区、東京都墨田区、東京都江東区、東京都品川区、東京都目黒区、東京都大田区、東京都世田谷区、東京都渋谷区、東京都中野区、東京都杉並区、東京都豊島区、東京都北区、東京都荒川区、東京都板橋区、東京都練馬区、東京都足立区、東京都葛飾区、東京都江戸川区、東京都八王子市、東京都立川市、東京都武蔵野市、東京都三鷹市、東京都青梅市、東京都府中市、東京都昭島市、東京都調布市、東京都町田市、東京都小金井市、東京都小平市、東京都日野市、東京都東村山市（非公開希望）、東京都国分寺市、東京都国立市、東京都福生市、東京都狛江市、東京都東大和市、東京都清瀬市、東京都東久留米市、東京都武蔵村山市、東京都多摩市、東京都稲城市、東京都羽村市、東京都あきる野市、東京都西東京市、神奈川県横須賀市、神奈川県平塚市、神奈川県鎌倉市、神奈川県藤沢市、神奈川県小田原市、神奈川県茅ヶ崎市、神奈川県逗子市、神奈川県三浦市、神奈川県秦野市、神奈川県厚木市、神奈川県大和市、神奈川県伊勢原市、神奈川県海老名市、神奈川県座間市、神奈川県南足柄市、神奈川県綾瀬市

※都道府県、政令市は下記にて発表

「自治体編（１）都道府県」 (<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/pref.html>)

「自治体編（２）政令市」 (<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/seirei.html>)

※東村山市非公表

2. 調査期間

2015年3月20日から4月7日

3. 調査方法

アライド・ブレインズが開発した「全ページ JIS 検証プログラム Aion (アイオン)」を用い、調査対象ホームページの公開されている全ページを対象に、JIS 規格対応を調査した。Aion は、総務省が開発し広く一般に無償提供している JIS 規格対応検証ツール miChecker (エムアイチェッカー) のチェック項目と基準に準じて、公開されている全ページを一括で検証するもの。

本調査は miChecker ver1.0 の基準により機械的な検証を実施し明らかな問題があると判定された箇所について集計を行った。JIS 規格に基づき人の判断を含めた確認を行った場合、本調査の結果以上に問題が確認される可能性が高い。また、問題と判定された箇所には、ページの内容等を含めて人による確認を行った場合、問題がないとの判断に至るものが含まれている可能性がある。

なお、miChecker が HTML5 に対応していないことが原因でエラーが発生する場合がある。

◆ 他の調査結果

本調査は、本日結果を発表した関東地方のほか、国、都道府県、政令市、政令市以外の市、政党のホームページを対象に実施しており、順次結果を発表してまいります。

- ・ 国 (府省庁、国会、裁判所等) (2015年3月12日発表)

<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/index.html>

<http://www.a-brain.com/news/2015/20150312.html>

- ・ 都道府県 (2015年3月24日発表)

<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/pref.html>

- ・ 政令市 (2015年4月8日発表)

<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/seirei.html>

- ・ 政党 (2015年4月22日発表)

<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2015/party.html>

◆ 関連セミナー

本調査結果の詳細、国内外の最新動向、公共機関に求められる取組みについて、公共機関ホームページ担当者向けに解説するセミナーを6月24日に東京で開催予定です。

- ・ 第34回 A.A.O. セミナー「府省庁、自治体ホームページ全ページ JIS 対応調査 結果発表と解説」(2015年6月24日)

<http://www.aao.ne.jp/seminar/2015/aao34/index.html>

【ウェブアクセシビリティについて】

高齢者や障害者といった、ホームページ等の利用になんらかの制約があったり利用に不慣れた人々を含めて、誰もがホームページ等で提供される情報や機能を支障なく利用できること。ウェブアクセシビリティ配慮の基準である JIS X 8341-3:2010 が 2010 年 8 月に改正公示された。特に、官公庁や自治体をはじめとする公的機関のホームページは、総務省が 2011 年 4 月に発表した「みんなの公共サイト運用モデル」に基づき、JIS X 8341-3:2010 に対応することが求められている。

【JIS の達成等級・達成基準について】

- ・ 達成等級: JIS X 8341-3:2010 に設けられた、ウェブアクセシビリティ対応の程度を示したもの。最低限の要求事項である等級 A、その上位の等級 AA、等級 AAA の三段階が用意されている。
- ・ 達成基準: ページの作成において対応すべき個別的な要件を規定したもの。61 項目あり、各項目は等級 A、等級 AA、等級 AAA のいずれかに対応している。

【総務省「miChecker」について】

総務省が開発し広く一般に無償提供しているアクセシビリティチェックツール。1 ページずつ検証を行う。

- ・ 総務省「miChecker」

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/b_free/miChecker_download.html

【Aion について】

公共機関のウェブアクセシビリティ検証のために総務省が開発し提供しているアクセシビリティチェックツール「miChecker(エムアイチェッカー)」のチェック項目と基準に準じて、ホームページの全ページを一括して検証するプログラム。総務省の公開する miChecker のソースコードを活用しアライド・ブレインズが開発。



- ・ 全ページ JIS 検証プログラム Aion

<http://www.aao.ne.jp/aion/index.html>

【アライド・ブレインズ株式会社について】

調査・コンサルティングファーム。ウェブサイトの品質確保・向上に関し、総務省推進プロジェクト支援、官公庁・自治体・企業のコンサルティングなど多数の実績がある。

2004年7月「Web アクセシビリティ JIS 規格完全ガイド」、2010年11月「Web アクセシビリティ完全ガイド」を日経 BP 社より刊行。JIS X 8341-3 検討委員。ウェブアクセシビリティ基盤委員会 WG1 及び WG3 委員。総務省より委託を受け「みんなの公共サイト運用モデル」検討支援を担当。

- アライド・ブレインズ株式会社
<http://www.a-brain.com/>

【A.A.O.について】

自社運営のウェブサイト为核心にした、提供者と利用者のための公共機関ウェブサイト品質向上支援プロジェクト。サイト及びメールマガジン、セミナーを通じ、関連情報や支援ツール、改善支援サービスなどを提供している。



- A. A. O.
<http://www.aao.ne.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ

アライド・ブレインズ株式会社 担当：目次（めつぎ）、大久保、米田
Tel : 03-3261-7431 Fax : 03-3261-7432 e-mail : office@aao.ne.jp
〒101-0003 東京都千代田区一ツ橋 2-6-8 トミービル 3 2階