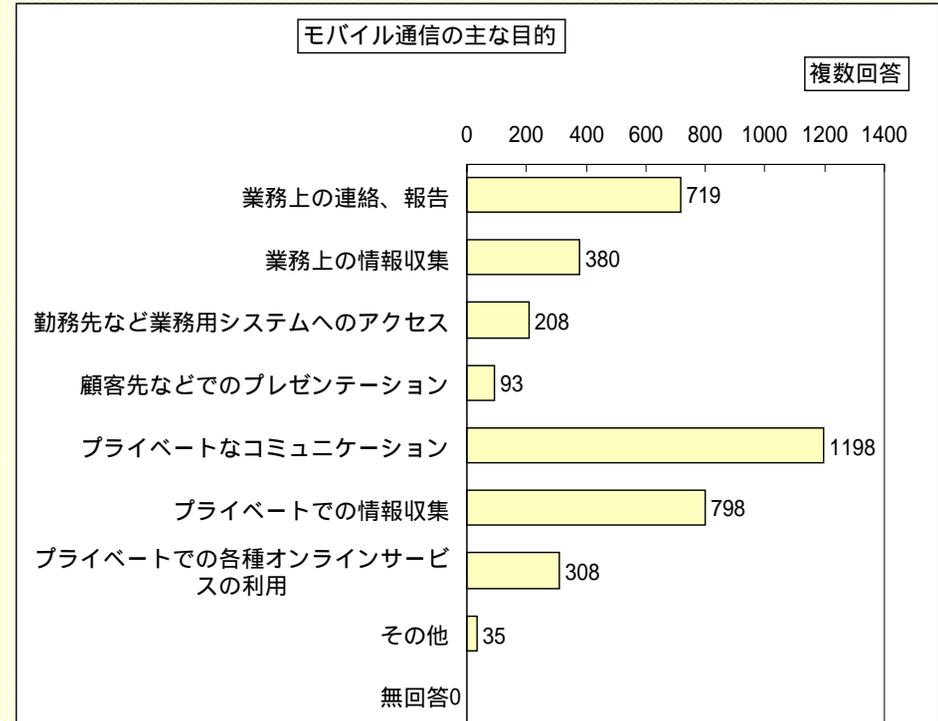
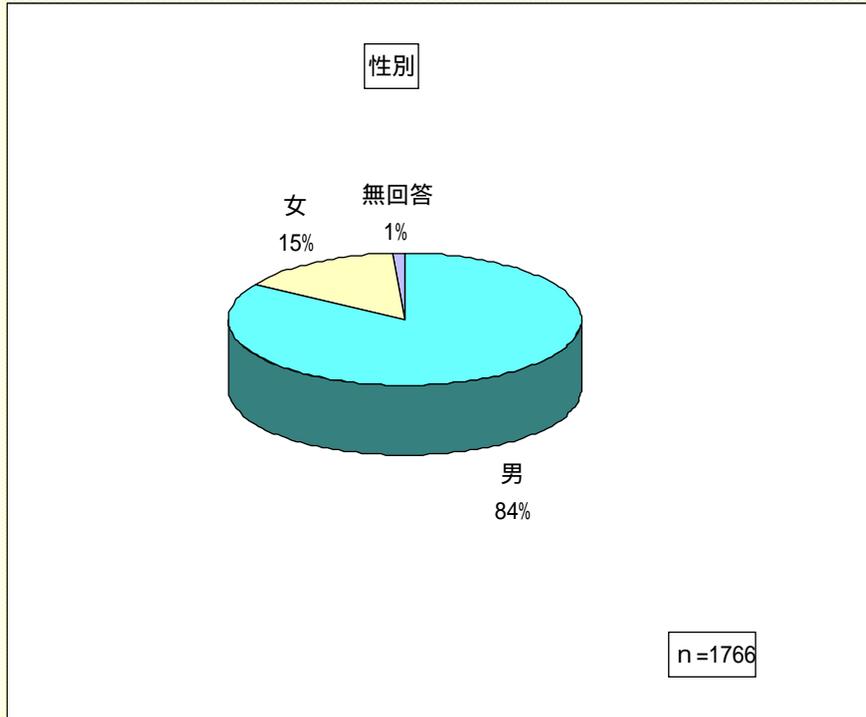


# 1 回答者の属性等

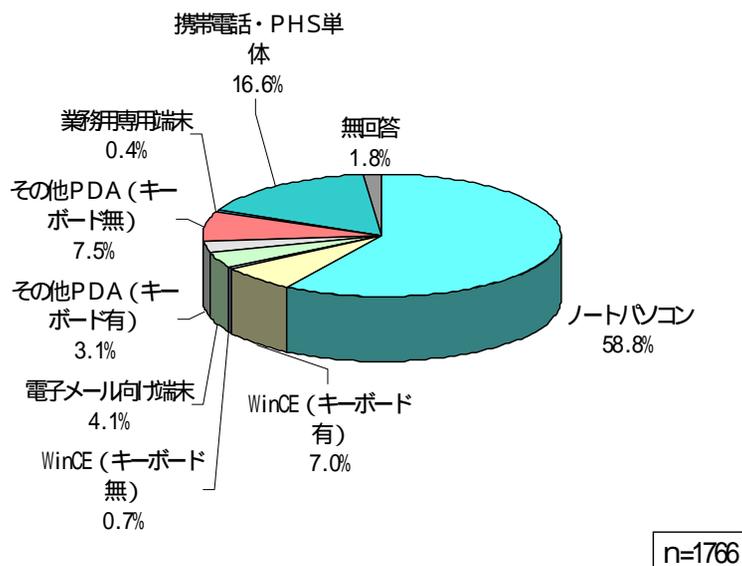
回答総数 1 8 2 2 件、うち有効回答 1 7 6 6 件。  
 男性が 8 割以上だが、前回調査（1998年2月）に比べ女性の割合が 2 倍以上に増加。  
 モバイル通信の目的は、業務・プライベート両方にまたがるが、プライベート目的の方が多い。



## 2 モバイル通信の環境

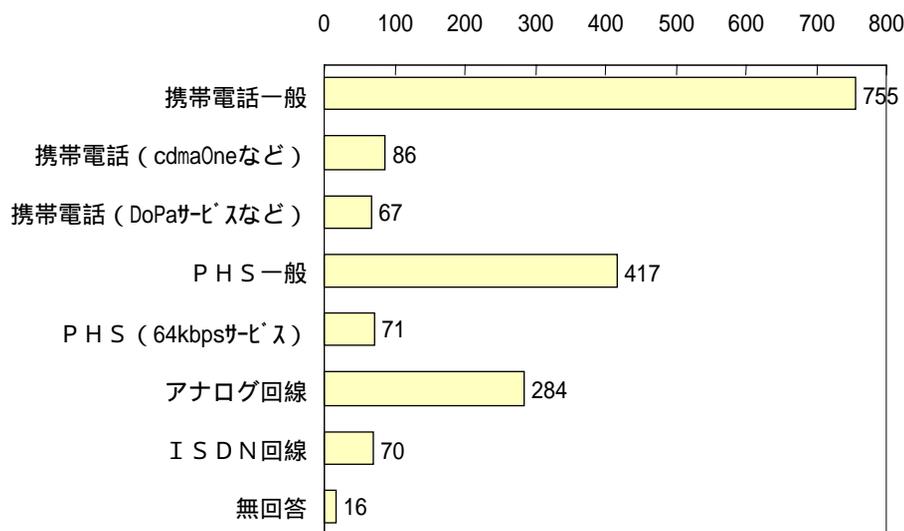
利用端末は、ノートパソコンを主に使っている人が約6割。  
携帯電話・PHS単体でモバイル通信をする人が急増している。  
利用回線は携帯電話が多いが、PHSも健闘。

主に利用している端末



主な利用通信回線

n=1766

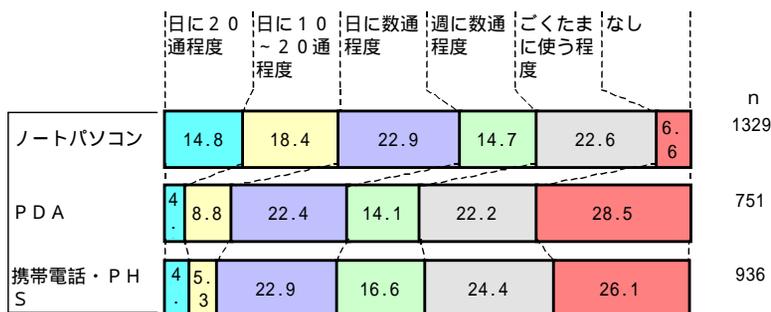


### 3 モバイルでの電子メール利用の状況

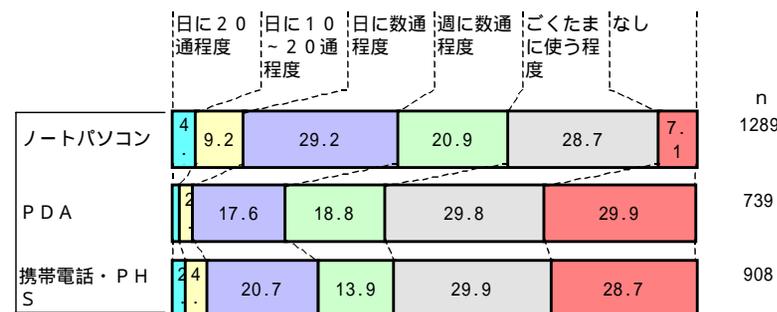
ノートパソコンでは日に10通以上メールをやりとりする人もいるが、PDAや携帯電話単体では日に数通以下の人がほとんど。

メールの通信相手は、ノートパソコンでは仕事関係が多く、携帯電話・PHS単体では家族や友人が多い。

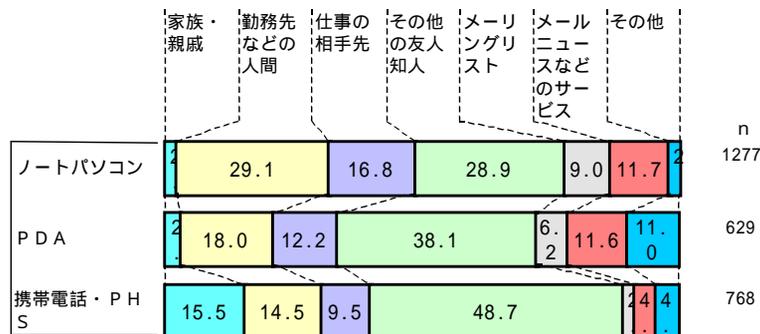
モバイルで受信するメールの平均数



モバイルで送信するメールの平均数

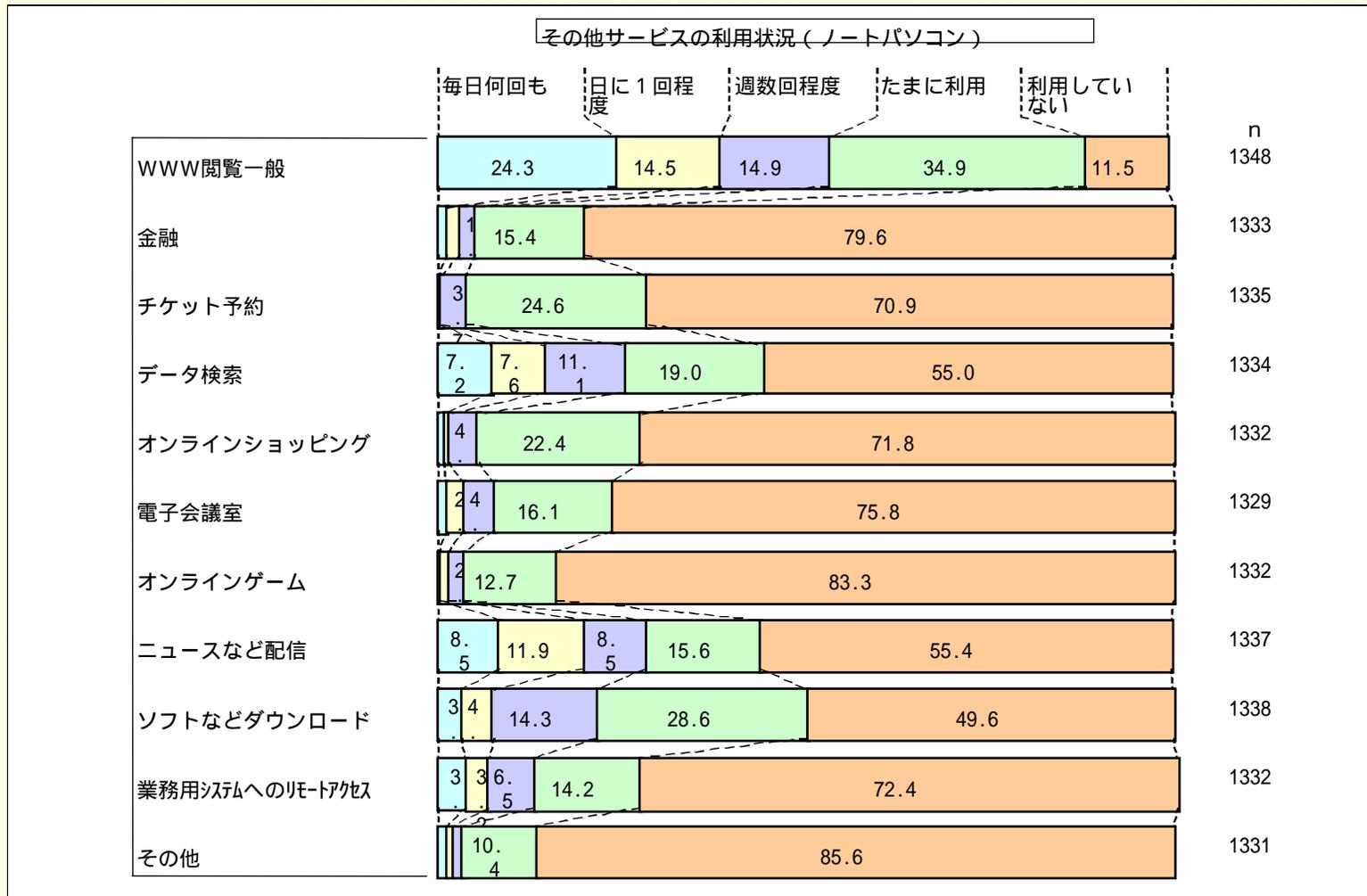


モバイルでメールを送受信する相手



# 4 WWW等の利用状況

モバイル通信でもWWWはほとんどの人が利用している。  
 その他のサービスでは、ソフトのダウンロード、ニュース配信等の利用が比較的多い。



## 5 利用者が感じている問題点

不満に感じている点のトップは、やはり通信コスト。  
通信速度、バッテリーの持ち時間についても不満が強い。

